**1 ĐỀ TÀI QUẢN LÝ KHÁCH SẠN**

***1.1 Danh sách các yêu cầu***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Tên Yêu Cầu | Biểu mẫu | Qui định | Ghi chú |
| 1 | Lập danh mục phòng | BM1 | QĐ1 |  |
| 2 | Lập phiếu thuê phòng | BM2 | QĐ2 |  |
| 3 | Tra cứu phòng | BM3 |  |  |
| 4 | Lập hóa đơn thanh toán | BM4 | QĐ4 |  |
| 5 | Lập báo cáo tháng | BM5 |  |  |
| 6 | Thay đổi qui định |  | QĐ6 |  |

***1.2 Danh sách các biểu mẫu và qui định***

*1.2.1 Biểu mẫu 1 và qui định 1*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| BM1 | Danh mục phòng | | | |
| STT | Phòng | Loại phòng | Đơn giá | Ghi chú |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| **QĐ1: Có 3 loại phòng (A, B, C) với đơn giá tương ứng (150.000, 170.000, 200.000).** | | | | |

*1.2.2 Biểu mẫu 2 và qui định 2*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| BM2 | Phiếu thuê phòng | | | |
| Phòng: | | Ngày bắt đầu thuê: | | |
| STT | Khách hang | Loại khách | CMND | Địa chỉ |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| **QĐ2: Có 2 loại khách (nội địa, nước ngoài). Mỗi phòng có tối đa 3 khách.** | | | | |

*1.2.3 Biểu mẫu 3*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| BM3 | Danh sách phòng | | | |
| STT | Phòng | Loại phòng | Đơn giá | Tình trạng |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

*1.2.4 Biểu mẫu 4 và qui định 4*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| BM4 | Hoá đơn thanh toán | | | |
| Khách hang/Cơ quan: | | Địa chỉ: | | |
|  | | Trị giá: | | |
| STT | Phòng | Số ngày thuê | Đơn giá | Thành tiền |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| **QĐ4: Đơn giá phòng cho 2 khách. Khách thứ 3 phụ thu 25%. Khách nước ngoài (chỉ cần có 1 trong phòng) thì nhân với hệ số 1.5** | | | | |

*1.2.5 Biểu mẫu 5*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| BM5 | Báo cáo doanh thu theo loại phòng | | |
| Tháng: | | | |
| STT | Loại phòng | Doanh thu | Tỉ lệ |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |

*1..2.6 Qui định 6*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Quy định | Nội dung |
| 1 | QĐ1 | **Thay đổi số lượng và đơn giá các loại phòng.** |
| 2 | QĐ2 | **Thay đổi số lượng loại khách, số lượng khách tối đa trong phòng.** |
| 3 | QĐ3 | **Thay đổi tỉ lệ phụ thu.** |